



# **INDICADORES DE RESULTADOS A DICIEMBRE 2019**



Matriz de Indicadores de Desempeño bajo la Metodología de Marco Lógico a Nivel Fin al 31 de diciembre 2019

No Proyecto	Proyecto	Objetivos	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Sentido	Unidad de Medida	Meta	Supuesto	Medio Verificación	Resultado	Fecha Captura	Periodo Evaluado
1	Educación Superior	Alumnos de educación superior atendidos	Crecimiento de la matrícula de educación superior	$((\text{Matrícula de educación superior en año } t / \text{Matrícula en año } t-1) - 1) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	Tasa	1%	Se cuenta con mayor cobertura de las instituciones de educación media superior de la zona de influencia	Bases de datos en el SICE	1.03%	08-01-20	ENE-DIC 2019
2		Promoción de la oferta educativa	Instituciones Educativas de nivel Medio Superior visitadas para promoción	$(\text{IEMS visitados} / \text{IEMS totales}) * 100$	Impacto	Eficacia	Anual	Ascendente	Porcentaje	28	Se refuerzan las actividades de promoción de las instituciones de educación media superior de la zona de influencia y se da seguimiento al programa de promoción	Bases de datos en el SICE de alumnado de nuevo ingreso	29	08-01-20	ENE-DIC 2019
3		Evaluación y selección de aspirantes	Crecimiento de la matrícula de educación superior en la modalidad presencial	$((\text{Matrícula de educación superior en año } t / \text{Matrícula en año } t-1) - 1) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	Porcentaje	100	Los estudiantes de nuevo ingreso cumplen con los requisitos establecidos por el instituto	Base de datos CENEVAL	123	08-01-20	ENE-DIC 2019
4		Inscripción y reinscripción de estudiantes	Crecimiento de la matrícula de educación superior en la modalidad presencial	$((\text{Matrícula de educación superior en año } t / \text{Matrícula en año } t-1) - 1) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	Tasa	810	Los estudiantes egresados de las escuelas de nivel medio superior de la zona de influencia se interesan por estudiar en el instituto, y los ya inscritos mantienen su permanencia hasta la conclusión de sus estudios	Bases de datos en el SICE	814	08-01-20	ENE-DIC 2019
5		Programas y procesos evaluados	Programas certificados	$(\text{Programas certificados} / \text{Programas totales}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	Porcentaje	40%	La institución se interesa por lograr la acreditación de sus programas educativos	Acreditación de las casas acreditadoras	20%	08-01-20	ENE-DIC 2019
6		Acreditación de programas	Estudiantes inscritos en programas acreditados	$(\text{Número de estudiantes que cursan programas acreditados} / \text{Matrícula total de estudiantes}) * 100$	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	Porcentaje	2	La institución se interesa por lograr la acreditación de sus programas educativos	Dictámenes de los centros acreditadores, certificados de acreditación	1	08-01-20	ENE-DIC 2019
7		Servicios educativos prestados	Estudiantes de nivel superior becados	$(\text{Número de estudiantes becados} / \text{Total de la matrícula}) * 100$	Gestión	Económica	Anual	Ascendente	Porcentaje	56.00%	Los gobiernos federal y estatal amplían el alcance de acceso al sistema de becas	Relación de estudiantes beneficiados	26.40	08-01-20	ENE-DIC 2019
8		Otorgamiento de becas	Crecimiento del número de becarios	$((\text{Alumnos de educación superior becados en año } t / \text{Alumnos de educación superior becados en año } t-1) - 1) * 100$	Gestión	Económico	Anual	Ascendente	tasa	420	Los gobiernos federal y estatal amplían el alcance de acceso al sistema de becas	Relación de estudiantes beneficiados	46	08-01-20	ENE-DIC 2019

9	Acompañamiento académico a través de tutorías	Crecimiento del número de estudiantes que reciben tutorías	((Alumnos de educación que reciben tutorías en año t / Alumnos de educación superior que recibieron tutorías en año t-1) - 1) *100	Impacto	Eficacia	Anual	Ascendente	tasa	388	El alumnado cuenta con el acompañamiento del personal docente asignados como tutor	Listas de asistencia del programa de tutorías	259	08-01-20	ENE-DIC 2019
10	Acompañamiento académico a través de asesorías	Crecimiento del número de estudiantes que reciben asesorías	((Alumnos de educación superior que recibieron asesorías en año t / Alumnos de educación superior que recibieron asesorías en año t-1) - 1) *100	Impacto	Eficacia	Anual	Ascendente	tasa	40	El personal docente brinda asesorías académicas al alumnado	Fichas de asesorías académicas	86	08-01-20	ENE-DIC 2019
11	Realización de residencias profesionales o estadias	Crecimiento del número de estudiantes que realizan residencias profesionales	((Estudiantes de educación superior que prestan su servicio social en año t / Estudiantes de educación superior que prestaron su servicio social en año t-1) - 1) *100	Impacto	Eficacia	Anual	Ascendente	tasa	116	El alumnado que cumple con los requisitos realiza su residencia profesional	Acta de calificación de residencia profesional	113	08-01-20	ENE-DIC 2019
12	Proyectos de investigación y desarrollo tecnológico realizados	Investigaciones publicadas	Investigaciones publicadas en el año	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente	Número	2	El personal docente de tiempo completo que realice investigación trabaja de manera colegiada y trabaja en el reconocimiento ISBN e ISSN	Medio de publicación	1.33	08-01-20	ENE-DIC 2019
13	Inscripción de docentes en programas doctorales	Número de docentes en programas doctorales en el año	Número de docentes en programas doctorales en el año	Impacto	Eficiencia	Anual	Ascendente	Número	1	El personal docente que está en condiciones, se interesa en realizar estudio de doctorado.	Constancia de estudio del doctorado	0	08-01-20	ENE-DIC 2019
14	Reconocimiento de docentes en el Sistema Nacional de Investigadores	Número de investigadores inscritos en el Sistema Nacional de Investigadores	Número de investigadores inscritos en el Sistema Nacional de Investigadores	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente	Número	0	El personal docente de tiempo completo que labora en el instituto cuenta con los requisitos establecidos para lograr el reconocimiento	Docentes inscritos al Sistema Nacional de Investigadores	0	08-01-20	ENE-DIC 2019
15	Publicación de investigaciones	Crecimiento del número de investigaciones	((Investigaciones en año t / Investigaciones en año t-1) - 1) *100	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente	Tasa	2	El personal docente de tiempo completo que realice investigación trabaja de manera colegiada y trabaja en el reconocimiento ISBN e ISSN	Medio de publicación	2	08-01-20	ENE-DIC 2019
16	Planeación estratégica efectiva realizada	Planeación estratégica	(Planeaciones realizadas/planeaciones programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente	Plan	1	Existe la normatividad que reglamenta el rumbo de la Institución.	Plan estratégico autorizado.	0.9	08-01-20	ENE-DIC 2019
17	Cumplimiento en tiempo y forma del plan de trabajo anual establecido y presentación de instrumentos estadísticos a las diferentes instancias de gobierno	Instrumentos estadísticos	(Instrumentos estadísticos realizados/total de instrumentos presentados)*100	Gestión	Eficiencia	Anual	Incrementar	Proyecto	8	Existe seguimiento en las metas del PTA y se cuenta con la información de manera oportuna para la generación de estadísticas	Seguimiento Trimestral del plan de trabajo anual, evaluación programática	7	08-01-20	ENE-DIC 2019
18	Servicios con los sectores productivo y social vinculados	Egresados que laboran en su área de competencia	(Egresados en su área de competencia / Egresados totales) * 100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	tasa	50.50%	El campo laboral de los egresados es acorde a su perfil	Resultado de las encuestas realizadas a los egresados	50.43%	08-01-20	ENE-DIC 2019

19		Prestación de servicio social	Crecimiento del número de estudiantes que prestan su servicio social	((Estudiantes de educación superior que prestan su servicio social en año t / Estudiantes de educación superior que prestaron su servicio social en año t-1) -1) *100	Impacto	Eficacia	Anual	Ascendente	tasa	148	El alumnado que cumple con los requisitos realiza su servicio social	Constancia de término de servicio social	0	08-01-20	ENE-DIC 2019
20		Participación de estudiantes en programas de emprendedurismo e innovación	Porcentaje de estudiantes participantes en actividades de emprendedurismo e innovación	(Estudiantes que participaron en actividades de emprendedurismo e innovación / Estudiantes inscritos en Zacatecas) *100	Impacto	Eficiencia	Anual	Ascendente	Porcentaje	8	El Instituto brinda los medios necesarios para participar en los eventos de emprendedurismo e innovación	Base de datos del programa de emprendedurismo e innovación	0	08-01-20	ENE-DIC 2019
21		Incubación de empresas	Número de empresas incubadas en el año	Número de empresas incubadas en el año	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente	Número	0	El Instituto da seguimiento puntual a los proyectos que sean prospectos a ser incubables	Registro correspondiente	0	08-01-20	ENE-DIC 2019
22		Registro de patentes marcas y propiedad intelectual ante el IMPI	Crecimiento en el registro de patentes y propiedad intelectual ante el IMPI	((Registros de patentes en año t / Registros de patentes en año t-1) -1) *100	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente	Tasa	1	El alumnado que tiene el proyecto con las características necesarias, es asesorado por personal del Instituto para realizar el registro ante el IMPI	Registros ante el IMPI	0	08-01-20	ENE-DIC 2019
23	Educación Superior	Elevada participación en actividades de extensión: artísticas, culturales, cívicas, deportivas y recreativas, con perspectiva de género	Participación en actividades de extensión	(Alumnado participante en actividades de extensión/cantidad total de alumnado inscritos)*100	Gestión	Eficiencia	Semestral	Incrementar	Estudiante	200	El alumnado se interesan por participar en las actividades de extensión que ofrece el instituto	Listas de asistencias y constancias de participación	353	08-01-20	ENE-DIC 2019
24		Recursos humanos, materiales y financieros administrados eficientemente	Toma de decisiones oportunas	Actividades realizadas/ Actividades programadas	Gestión	Eficacia	Mensual	Incrementar	Actividad	6	Personal competente	Oficio de gestión de recursos, publicación de documentos institucionales, encuesta del clima laboral y dispersiones de nómina	9	08-01-20	ENE-DIC 2019
25		Coordinación del trabajo en equipo del personal del ITSN	Eventos de integración	(Eventos ejecutados/ eventos planeados)*100	Gestión	Económica	Mensual	Constante	Evento	16	El personal se interesa por asistencia a los eventos de integración que realiza el instituto	Encuesta del ambiente laboral	17	08-01-20	ENE-DIC 2019
26		Realización de las actividades del Instituto.	Gestión y aplicación de recursos.	(Documentos entregados / documentos realizados)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Constante	Documento	18	Disposición de las autoridades del ITSN para entrega de información de manera oportuna	Oficio de gestión de recursos, emisión de estados financieros oportunos	22	08-01-20	ENE-DIC 2019
27		Tener estabilidad laboral en el ITSN.	Pago de Nómina.	(Nominas pagadas / Nominas anuales)*100	Gestión	Económica	Mensual	Constante	Nómina	35	Sistemas óptimos para la dispersión	Dispersión de nómina	34	08-01-20	ENE-DIC 2019
28		Mantener en optimas condiciones los bienes muebles	Mantenimiento de bienes muebles	(Bienes en optimas condiciones/Bienes existentes) *100	Impacto	Eficiencia	Anual	Ascendente	Servicios	13	Existen suficientes prestadores de servicios para mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles	Programa de mantenimiento	16	08-01-20	ENE-DIC 2019

29	Capacitación del personal, incorporando la perspectiva de género.	Capacitación del personal directivo, administrativo y de apoyo.	(No. de cursos de Capacitación ofertados/No. de cursos planeados)*100	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente	Curso	3	Disponibilidad del personal para la asistencia a los cursos	Constancias de participación, aprobación o certificación del personal contenida en su expediente.	4	08-01-20	ENE-DIC 2019
30	Eficiente plataforma operativa de hardware y red local de telecomunicaciones.	Plataforma operativa de hardware y equipo de telecomunicación	(Equipos funcionando eficientemente/ el total de equipos)*100	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente	Equipo	116	El gobierno federal y estatal aportan el recurso económico en tiempo y forma para el mantenimiento y actualización de la plataforma de hardware. Existe en la región capacidad en los prestadores de Servicios de Internet adecuada.	Reportes de mantenimiento de equipos y de la red	194	08-01-20	ENE-DIC 2019
31	Cultura de calidad al interior del ITSN promovida	Calidad al interior del ITSN	(No.Actividades realizadas / Actividades planeadas) * 100	Gestión	Calidad	Anual	Mantener	Actividad	1	Disposición del personal para realizar las actividades.	Certificados en la norma ISO 9001:2015, 14001:2015, 18001:2007 y en la Norma Mexicana Igualdad Laboral y No Discriminación	1	08-01-20	ENE-DIC 2019
32	Certificación de procesos	Procesos de certificación en ISO y en la norma de igualdad laboral y no discriminación	Número de procesos certificados	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente	Número	4	La institución se interesa por mantener la certificación de sus procesos y buscar nuevas certificaciones	Certificación de las casas certificadoras	4	08-01-20	ENE-DIC 2019

Fuente de la Información:

Programática/x